

Утверждено приказом  
АО «Газпром газораспределение Великий Новгород»  
№ 4-53 от 04.03. 20 26 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о внутренней системе оценки качества образования**  
**в учебно-методическом центре**  
**АО «Газпром газораспределение Великий Новгород»**

г. Великий Новгород

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в учебно-методическом центре АО «Газпром газораспределение Великий Новгород» (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества подготовки рабочих и специалистов в учебно-методическом центре АО «Газпром газораспределение Великий Новгород» (далее – УМЦ), её организационную структуру и реализацию.

Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.12 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», локальными актами УМЦ.

1.2. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационной структуры, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества подготовки рабочих, эффективности образовательных программ и условий их реализации с учетом запросов АО «Газпром газораспределение Великий Новгород».

1.3. В настоящем Положении используются следующие термины:  
*Качество образования* – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия нормативным требованиям и потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

*Образовательная деятельность* – деятельность по реализации образовательных программ.

*Образовательная программа* – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ, учебных курсов, а также оценочных и методических материалов.

*Качество условий* – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса, реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся.

*Критерий* – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

*Экспертиза* – всестороннее изучение и анализ состояния условий и результатов образовательной деятельности.

*Оценка качества образования* – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения,

образовательного процесса и образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

## **2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования**

2.1. Целями внутренней системы качества образования являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образовательного процесса в УМЦ;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в УМЦ, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования УМЦ;
- прогнозирование развития образовательной системы УМЦ и принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образовательного процесса.

2.2. Задачами оценки качества образования являются:

- формирование системы критериев оценки качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- изучение результатов качества образования в УМЦ, выявление положительных и отрицательных тенденций в организации процесса обучения рабочих АО «Газпром газораспределение Великий Новгород» и разработка на этой основе предложений по распространению передового педагогического опыта и устранению негативных тенденций;
- оказание методической помощи специалистам АО «Газпром газораспределение Великий Новгород», занятым обучением работников, по вопросам совершенствования профессионального мастерства, методики проведения различных видов занятий и их учебно-методического и материально-технического обеспечения;
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в УМЦ.

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы, отражающие реальное состояние дел и позволяющее принимать обоснованное решение:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в УМЦ.

### **3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования**

3.1. Организационная структура - комиссия, занимающаяся оценкой качества образования и обработкой полученных результатов, включает в себя:

Начальник УМЦ, ведущий методист УМЦ, отдел кадров и специалистов, ответственных за обучение в филиалах Общества.

3.2. Комиссия:

- организует систему оценки качества образования в УМЦ АО «Газпром газораспределение Великий Новгород», осуществляет сбор, обработку, анализ, хранение информации по качеству обучения;
- на основе анализа полученных результатов вносит предложения в аппарат управления по развитию качества образования;
- разрабатывает мероприятия, направленные на совершенствование системы оценки качества образования работников АО «Газпром газораспределение Великий Новгород», участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает предоставление информации в аппарат управления АО «Газпром газораспределение Великий Новгород» (статистические отчёты, анализ обучения за прошедший год, и т.д.).
- принимает участие:
- в разработке методики оценки качества образования, в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития УМЦ;
- в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности сотрудников;
- в оценке качества образовательных программ, материально-технического обеспечения и условий организации учебного процесса в УМЦ;
- готовит предложения по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образовательных услуг УМЦ.

### **4. Реализация внутренней системы оценки качества образования**

4.1. Проведение оценки качества образования осуществляется в УМЦ в виде разовых проверок в соответствии с программой внутренней оценки качества образования.

4.2. Объектом оценки качества являются:

- учебные достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация преподавателей;
- образовательные программы и условия их реализации;
- образовательный процесс.

4.3. Источником данных для оценки качества являются:

- данные статистической отчётности;
- промежуточная и итоговая аттестация обучающихся;
- мониторинговые исследования;
- анкетирование, опросы участников образовательного процесса;
- посещение занятий и мероприятий;
- другие данные, собираемые в рамках осуществления контроля.

4.4. Оценка качества образования осуществляется по следующим направлениям:

- качество образовательных результатов: результаты освоения обучающимися образовательных программ; удовлетворенность руководителей структурных подразделений качеством образовательных результатов.
- качество реализации образовательного процесса: основные программы профессионального обучения, (соответствие нормативным требованиям, запросам руководителей структурных подразделений); реализация учебных планов и рабочих программ; качество учебных занятий; удовлетворенность обучающихся условиями обучения.
- качество условий, обеспечивающих образовательный процесс: материально-техническое обеспечение; информационно-развивающая среда; санитарно-гигиенические и эстетические условия; медицинское сопровождение и организация питания; психологический климат; кадровое обеспечение; документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

4.5. Основные показатели оценки качества педагогической деятельности:

- оформление журналов теоретического и производственного обучения;
- соответствие программ подготовки и планов работы преподавателей, требованиям нормативных документов, своевременность внесения корректив в случае ввода в действие новых или переработанных нормативных правовых актов и нормативно-технических документов;
- выполнение объёма и содержания учебных программ;
- содержание лекций преподавателей, практических занятий, использование в обучении современных образовательных технологий;
- использование в процессе обучения современных информационных технологий и технических средств обучения, схем, макетов, видеофильмов и т. д.

4.6. Результаты оценки качества образования оформляются в виде заключения, аналитической справки или доклада о состоянии дел по проверяемому вопросу, в которых содержатся факты, выводы и предложения по совершенствованию образовательного процесса.

4.7. Результаты оценки качества образования являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений, учитываются при планировании работы на предстоящий год.

## **5. Права и ответственность участников оценочных мероприятий**

5.1. Субъекты образовательного процесса УМЦ АО «Газпром газораспределение Великий Новгород» имеют право:

- на открытость и доступность информации (каждый может видеть свой результат);
- на конфиденциальность информации.

5.2. Лицо, осуществляющее оценочные мероприятия, имеет право:

- самостоятельно выбирать методы контроля (наблюдение, собеседование, анкетирование, тестирование, изучение документации, посещение теоретических и практических занятий и т.д.);
- запрашивать у преподавателя и мастера производственного обучения информацию, относящуюся к компетенции проверяющего;
- обращаться к специалистам АО «Газпром газораспределение Великий Новгород» для анализа принципиальных вопросов различных программ, качества проведения отдельных видов занятий и содержания лекционных материалов к ним.

5.3. Лицо, осуществляющее оценочные мероприятия, несёт ответственность:

- за тактичное отношение к проверяемому работнику во время проведения оценочных мероприятий;
- за качество проведения анализа деятельности работника, занятого обучением рабочих АО «Газпром газораспределение Великий Новгород» и доказательность выводов по результатам мероприятий.

Начальник  
учебно-методического центра



А.С. Савинова