

Утверждено приказом
АО «Газпром газораспределение Великий Новгород»
№ 453 от 04.03. 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о системе внутреннего мониторинга качества образования
в учебно-методическом центре
АО «Газпром газораспределение Великий Новгород»

г. Великий Новгород

1. Общие положения.

1.1. Под внутренним мониторингом качества образования в учебно-методическом центре АО «Газпром газораспределение Великий Новгород» (далее – УМЦ) понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательным учреждением, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.2. Внутренний мониторинг качества образования в целом ориентирован на решение следующих общих задач:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в образовательном учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;

1.3. Настоящее Положение о системе внутреннего мониторинга качества образования (ВМКО) в УМЦ (далее – Положение) - нормативный документ, разработанный в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Новгородской области в сфере образования, Уставом АО «Газпром газораспределение Великий Новгород» и локальными актами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования; определяет ее цели, задачи, принципы, организационную и функциональную структуру, формы реализации.

1.4. Положение о системе ВМКО УМЦ включает:

- разработку и внедрение системы мониторинга качества обучения,
- установление и утверждение порядка, периодичности проведения мониторинговых исследований,
- определение пути дальнейшего развития образовательной организации,
- описание структуры и составляющих системы ВМКО,
- описание содержания (системы объектов и показателей мониторинга) и адресатов предоставления информации для принятия своевременных управленческих решений.

1.5. Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.6. УМЦ обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Результаты деятельности в системе ВМКО предназначены для использования всеми участниками образовательного процесса, а также экспертными комиссиями.

1.8. Положение распространяется на деятельность всех работников УМЦ, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с

трудовыми договорами, в том числе на работников, работающих по совместительству.

2. Основные цели, задачи и принципы системы внутреннего мониторинга качества образования

2.1. Целями системы ВМКО являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в УМЦ;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в УМЦ, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы УМЦ.

2.2. Задачами построения системы внутреннего мониторинга качества образования являются:

- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности УМЦ;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного образования;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;

2.3. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в УМЦ.

3. Содержание внутреннего мониторинга качества образования

3.1. Мониторинг качества образования осуществляется по следующим направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

3.1.1. Качество образовательных результатов:

- профессиональное обучение
- достижения обучающихся на конкурсах профессионального мастерства;
- удовлетворённость работодателей качеством образовательных результатов.

3.1.2. Качество реализации образовательного процесса:

- основные образовательные программы;
- реализация учебных планов и рабочих программ;
- качество проводимых теоретических занятий и производственной практики;
- удовлетворённость обучающихся качеством образования.

3.1.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства информационных и коммуникационных технологий и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность преподавателей)
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

4. Состав группы мониторинга и распределение функциональных обязанностей участников мониторинговых исследований

4.1. В состав группы по проведению мониторинга входят:

- начальник УМЦ;
- ведущий методист УМЦ;
- преподаватели;
- ответственные за обучение в филиалах Общества;

4.2. Группа мониторинга:

- разрабатывает и внедряет систему мониторинга качества обучения;
- устанавливает и утверждает порядок, периодичность проведения мониторинговых исследований;
- определяет пути дальнейшего развития образовательной организации;
- осуществляет мониторинговые исследования;
- анализирует результаты мониторинга;
- ведет учет результатов мониторинга;
- вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков.

5. Виды мониторинга

5.1. По этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый.

5.2. По временной зависимости: ретроспективный, текущий, опережающий.

5.3. По частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

5.4. По формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, с образовательными стандартами и квалификационными характеристиками (соответствует /не соответствует).

5.5. Экспериментальная оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей.

6. Итоги мониторинга

6.1. Итоги мониторинга оформляются в виде схем, графиков, таблиц, диаграмм; отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

6.2. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются методические рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется перспективное планирование и прогнозирование развития УМЦ.

Объекты мониторинга и характеризующие их показатели ВМКО.

Объекты мониторинга	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
I. Результаты				
Профессиональное обучение	-Для теоретического и практического обучения:	Промежуточный и итоговый	Начальник УМЦ	По итогам года

		- доля неуспевающих, - доля обучающихся на «4» и «5»	контроль		
	Достижения обучающихся на конкурсах профессионального мастерства	-Доля участвовавших в конкурсах профессионального мастерства -Доля победителей (призеров) на каждом уровне.	Наблюдение, работа с документацией	Начальник УМЦ	По итогам года
	Удовлетворённость руководителей структурных подразделений качеством образовательных результатов	Доля руководителей структурных подразделений, положительно высказавшихся по каждому квалифицированному рабочему и результатах обучения.	Анонимное анкетирование	Начальник УМЦ	По итогам года
II. Реализация образовательного процесса					
	Основные образовательные программы	Соответствие образовательной программы ФГОС	Экспертиза	Начальник УМЦ	По итогам года
	Реализация учебных планов и рабочих программ	Соответствие учебных планов и рабочих программ ФГОС.	Экспертиза	Начальник УМЦ	1 раз в 3 года
	Удовлетворённость обучающихся получаемым объемом знаний и условиями обучения в УМЦ	Доля обучающихся, положительно высказавшихся о процессе и условиях обучения	Анонимное анкетирование	Начальник УМЦ	По итогам года
III. Условия					
	Материально-техническое обеспечение	-Соответствие материально-технического обеспечения требованиям. -Удовлетворенность обучающихся.	Экспертиза Анкетирование	Начальник УМЦ	По итогам года
	Информационно-методическое обеспечение	-Соответствие информационно-методических условий	Экспертиза	Начальник УМЦ	По итогам года

(включая средства ИКТ)	требованиям. -Удовлетворенность обучающихся.	Анкетирование		
Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля обучающихся, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в УМЦ.	Анонимное анкетирование	Начальник УМЦ	По итогам года
Кадровое обеспечение	-Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию. -Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации.	Экспертиза	Начальник УМЦ	По итогам года
Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	-Соответствие требованиям к документообороту. -Полнота нормативно-правового обеспечения.	Экспертиза	Начальник УМЦ	По итогам года

Начальник
учебно-методического центра



А.С. Савинова