Приложение №1

к приказу АО «Газпром газораспределение

Великий Новгород» от \_\_\_.\_\_\_.2021 № \_\_\_\_\_\_\_\_

**ДОГОВОР**

**о техническом обслуживании и ремонте**

**внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**АО «Газпром газораспределение Великий Новгород»,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется выполнить работы и оказать услуги по ремонту и техническому обслуживанию внутридомового газового оборудования (далее ВДГО) многоквартирного дома (многоквартирных домов) (далее МКД), расположенного(-ых) по адресу (адресам): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а Заказчик обязуется принять и оплатить на условиях настоящего Договора выполненные Исполнителем работы и оказанные услуги. Перечень ВДГО МКД, предусмотрен Приложением № 1 к Договору.

Работы (услуги) выполняются силами филиалаАО «Газпром газораспределение Великий Новгород» в г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.2. Техническое обслуживание и ремонт ВДГО МКД осуществляются Исполнителем в соответствии с требованиями действующего законодательства с целью поддержания его в технически исправном состоянии, соответствующем предъявленным к нему нормативным требованиям.

Термины и определения, указанные в договоре, подлежат толкованию согласно «Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению» (утв. постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 №410) (далее Правила пользования газом).

1.3. Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО МКД, а также периодичность выполнения работ (оказания услуг), указаны в Приложении № 2 к Договору.

Перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) определен с учетом минимального перечня выполняемых работ (оказываемых услуг), предусмотренного Правилами пользования газом, а также иными нормативными правовыми актами и национальными стандартами.

1.4. Аварийно-диспетчерское обеспечение, в том числе устранение утечек газа и локализация аварий, осуществляется Исполнителем в отношении объектов Заказчика, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору, круглосуточно по заявкам, принятым по телефону аварийно-диспетчерской службы (АДС): \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.5. Работы по ремонту и замене оборудования, входящего в состав ВДГО МКД, производятся на основании заявок Заказчика на платной основе.

Заявки Заказчика на проведение работ по ремонту ВДГО МКД и замене оборудования, входящего в состав ВДГО МКД, принимаются по телефону:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Замена оборудования, входящего в состав ВДГО, осуществляется Исполнителем. Самостоятельная замена указанного оборудования без привлечения Исполнителя не допускается (п. 10 Правил пользования газом).

1.6. Границы раздела собственности (балансовой принадлежности) на сети определены в Актах разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности (Приложением № 3 к Договору).

**2.** **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

**2.1. Заказчик обязан:**

2.1.1. Оплачивать работы (услуги) по техническому обслуживанию ВДГО МКД, а также работы по ремонту и замене ВДГО МКД в установленные сроки и в полном объеме.

2.1.2. Обеспечивать доступ представителей Исполнителя к ВДГО МКД для проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту указанного оборудования, а также для приостановления подачи газа в случаях, предусмотренных Правилами пользования газом, в том числе и к ВДГО, находящемуся в помещениях (квартирах) МКД.

2.1.3. Информировать Исполнителя о назначении специально уполномоченного лица, ответственного за безопасное использование и содержание ВДГО, обеспечивать его присутствие, при оказании Исполнителем услуг по техническому обслуживанию и выполнению работ по ремонту ВДГО МКД (ст. 5.1.2 ГОСТ Р 58095.4-2021). Не допускать к ВДГО МКД иных лиц, кроме уполномоченных лиц, ответственных за безопасную эксплуатацию ВДГО и прошедших инструктаж.

2.1.4. При непосредственном способе управления МКД (если Заказчиками по Договору являются собственники помещений в МКД) назначить общим собранием собственников помещений в МКД лицо, ответственное за обеспечение взаимодействия с Исполнителем по вопросам исполнения Договора, а также за доведение до сведения собственников помещений в многоквартирном доме информации, касающейся планируемых дат и времени технического обслуживания и (или) ремонта ВДГО МКД.

2.1.5. Эксплуатировать газоиспользующее оборудование в соответствии с установленными для такого оборудования техническими требованиями, использовать ВДГО многоквартирного дома только по прямому назначению. Незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении состава ВДГО МКД.

2.1.6. Обеспечивать надлежащее содержание дымовых и вентиляционных каналов в соответствии с требованиями Правил пользования газом. Перед выполнением работ по техническому обслуживанию ВДГО и/или ВКГО предоставить работникам специализированной организации последние по дате исполнения акты проверки исправности дымовых и вентиляционных каналов.

2.1.7. Содержать в надлежащем техническом состоянии подвалы и технические коридоры (помещения) МКД, поддерживать в рабочем состоянии их электроосвещение и вентиляцию. Следить за местами пересечений внутренних газопроводов и строительных элементов зданий, герметизацией вводов в здания инженерных коммуникаций. Обеспечивать своевременное утепление мест расположения газопроводов, где возможно замерзание газа в зимнее время, и содержать в исправном состоянии окна и двери в указанные помещения МКД. Не загромождать места расположения газовых колодцев, крышек коверов подземных газопроводов, очищать их в зимнее время ото льда и снега.

2.1.8. Соблюдать Инструкцию по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд, утвержденную Приказом Минстроя России от 05.12.2017 №1614/пр.

2.1.9. Не совершать действия по монтажу газопроводов, сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения или иному источнику газа без соблюдения требований, установленных законодательством РФ (самовольная газификация), а также не осуществлять переустройство (установку, замену, перенос, демонтаж и др.) ВДГО МКД.

2.1.10. Незамедлительно сообщать Исполнителю о неисправности оборудования, входящего в состав ВДГО МКД, а также об авариях, утечках и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом.

В случае неисправности ВДГО МКД, аварии, утечки газа и иных чрезвычайных ситуациях, возникающих при пользовании газом, незамедлительно перекрыть запорные краны (отключающие устройства) и сообщить в АДС Исполнителя по телефону:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; обеспечить проветривание загазованного и ближайших к нему помещений с предварительным предупреждением жильцов о немедленном прекращении пользования открытым огнем, газовыми и электрическими приборами, электрозвонками, лифтами; принять меры по удалению людей из загазованных помещений, предотвращению включения и выключения электроосвещения, появлению открытого огня и искры, а также обеспечить отсутствие вблизи загазованных мест автомобилей с работающими двигателями.

2.1.11. Выполнять уведомления Исполнителя и письменные предписания органа жилищного надзора (контроля) об устранении нарушений и неисправностей в эксплуатации ВДГО МКД.

2.1.12. Устранять причины, послужившие основанием для приостановления подачи газа. После устранения причин проинформировать об этом Исполнителя.

2.1.13. Оплатить расходы Исполнителя, понесенные в связи с проведением работ по приостановлению и возобновлению подачи газа.

2.1.14. В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ (в том числе в случаях истечения установленного изготовителем срока службы газового оборудования, входящего в состав ВДГО МКД, либо сроков, установленных проектной документацией, утвержденной в отношении газопроводов) заключить договор о техническом диагностировании ВДГО МКД с организацией, отвечающей требованиям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

2.1.15. Сообщать Исполнителю об изменении реквизитов, предусмотренных разделом 10 настоящего Договора, в т.ч. электронного адреса, телефонного номера.

**2.2. Заказчик имеет право:**

2.2.1. Требовать выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО МКД в соответствии с Договором и Правилами пользования газом.

2.2.2. Требовать внесения изменений в условия настоящего Договора в части касающейся перечня оборудования, входящего в состав ВДГО МКД, в случае изменения количества и типов входящего в его состав оборудования.

2.2.3. Требовать снижения (перерасчета) платы за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО МКД.

2.2.4. Требовать возмещения ущерба, причиненного в результате действий (бездействия) Исполнителя.

**3.** **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Соблюдать условия настоящего Договора.

3.1.2. Обеспечивать своевременное и качественное выполнение работ (оказание услуг), перечисленных в п.1.3. Договора.

3.1.3.  Выполнять работы по ремонту и замене оборудования, входящего в состав ВДГО МКД, на основании заявок Заказчика.

3.1.4. Обеспечить Заказчику возможность ознакомиться с нормативно-технической документацией, регламентирующей проведение технологических операций, входящих в состав работ (услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО в МКД.

3.1.5. Размещать графики выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию ВДГО на официальном сайте Исполнителя: [www.novoblgaz.ru](http://www.novoblgaz.ru).

3.1.6. В случае поступления Исполнителю информации о наличии угрозы возникновения аварии, утечек газа или несчастного случая, в том числе получения такой информации в ходе выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО, незамедлительно осуществить приостановление подачи газа без предварительного уведомления об этом Заказчика. О наличии указанной угрозы свидетельствуют следующие факторы:

а) отсутствие тяги в дымоходах и вентиляционных каналах;

б) отсутствие притока воздуха в количестве, необходимом для полного сжигания газа при использовании газоиспользующего оборудования;

в) неисправность или вмешательство в работу предусмотренных изготовителем в конструкции газоиспользующего оборудования устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы (если такое вмешательство повлекло нарушение функционирования указанных устройств) при невозможности незамедлительного устранения такой неисправности;

г) использование внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования при наличии неустранимой в процессе технического обслуживания утечки газа;

д) пользование неисправным, разукомплектованным и не подлежащим ремонту внутридомовым или внутриквартирным газовым оборудованием;

е) несанкционированное подключение внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования к газораспределительной сети.

**3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. Требовать от Заказчика исполнения условий настоящего Договора и требований Правил пользования газом.

3.2.2. Посещать помещения, где установлено ВДГО МКД, при проведении работ (оказании услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО, с соблюдением порядка предварительного уведомления Заказчика, предусмотренного Правилами пользования газом.

3.2.3. Требовать внесения Заказчиком платы за выполненные работы (оказанные услуги), применять меры, предусмотренные действующим законодательством в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты.

3.2.4. Самостоятельно планировать дату и время для проведения технического обслуживания ВДГО МКД. Информация о дате и времени проведения работ (оказания услуг) доводится до сведения Заказчика согласно п.5.2. Договора.

3.2.5. Приостановить подачу газа без предварительного уведомления Заказчика в следующих случаях:

а) совершения действий по монтажу газопроводов сетей газопотребления и их технологическому присоединению к газопроводу сети газораспределения без соблюдения требований, установленных законодательством РФ (самовольная газификация);

б) невыполнения в установленные сроки вынесенных органами жилищного надзора (контроля) письменных предписаний об устранении нарушений содержания ВДГО МКД;

в) проведенного с нарушением законодательства РФ переустройства ВДГО МКД, ведущего к нарушению безопасной работы этого оборудования, дымовых и вентиляционных каналов многоквартирного дома.

3.2.6. Приостановить подачу газа с предварительным уведомлением Заказчика, направленным в соответствии с Правилами пользования газом, в том числе посредством направления уведомления в электронной форме по электронной почте указанной в разделе 10 настоящего Договора/направления уведомления в письменной форме по адресу предусмотренному разделом 10 настоящего Договора или под подпись Заказчику/смс-уведомления по номеру телефона указанному Заказчиком в настоящем договоре или Акте сдачи–приемки выполненных работ (оказанных услуг), в случаях:

а) отказа Заказчика 2 и более раза в допуске представителей Исполнителя для проведения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию ВДГО и/или ВКГО;

б) истечения у ВДГО и/или ВКГО (отдельного оборудования, входящего в состав ВДГО и/или ВКГО) нормативного срока службы, установленного изготовителем, и отсутствия положительного заключения по результатам технического диагностирования указанного оборудования, а в случае продления этого срока по результатам диагностирования - истечения продленного срока службы указанного оборудования.

1. **ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**
   1. Стоимость работ (услуг) по техническому обслуживанию ВДГО, а также его ремонту по заявкам Заказчика, определяется на основании действующих Прейскурантов Исполнителя и включает в себя НДС.
   2. Стоимость работ (услуг) по техническому обслуживанию ВДГО и ремонту, указанные в Прейскурантах Исполнителя, рассчитываются в соответствии с Методическими рекомендациями о правилах расчета стоимости технического обслуживания и ремонта внутридомового и внутриквартирного газового оборудования (утв. приказом ФСТ России от 27.12.2013 N 269-э/8).
   3. На момент заключения договора стоимость работ (услуг) по техническому обслуживанию определена в Приложении №4 Договора и не включает в себя стоимость работ по ремонту и замене оборудования.
   4. Прейскуранты на работы (услуги) по техническому обслуживанию и на работы по ремонту и замене оборудования, входящего в состав ВДГО, в полном объеме размещены Исполнителем на официальном сайте в сети Интернет по адресу: [www.novoblgaz.ru](http://www.novoblgaz.ru), а также в местах общего доступа на информационных стендах Исполнителя. Кроме того, информация предоставляется устно по запросу Заказчика по телефону Единого центра предоставления услуг:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и службы ВДГО:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   5. В случае утверждения новых Прейскурантов Исполнитель уведомляет об этом Заказчика путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [www.novoblgaz.ru](http://www.novoblgaz.ru), а также путем размещения объявлений на расположенных в местах общего доступа информационных стендах Исполнителя. Данные изменения не являются основанием для подписания дополнительного соглашения к настоящему договору и не требуют согласования Заказчика, вступают в силу с момента введения их в действие Исполнителем.
   6. Оплата выполненных работ (оказанных услуг) по техническому обслуживанию ВДГО осуществляется Заказчиком единовременно на основании Акта сдачи–приемки выполненных работ (оказанных услуг) **не позднее последнего числа месяца, следующего за месяцем**, в котором выполнены работы (оказаны услуги) по ценам Исполнителя, действующим на момент выполнения работ.
   7. **В случае невозможности выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию в объеме, определенном в договоре, по вине Заказчика, а именно не обеспечение последним доступа к ВДГО, в том числе находящегося в помещениях (квартирах) МКД, в соответствии с п. 2.1.2. настоящего Договора, работы (услуги) подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.**
   8. Оплата работ по ремонту ВДГО, а также замены оборудования, входящего в состав ВДГО, осуществляется Заказчиком отдельно по ценам, определенным в Прейскуранте Исполнителя и действующим на дату поступления от Заказчика соответствующей заявки на проведение ремонта. Запасные части приобретаются Заказчиком самостоятельно и в стоимости работ не учитываются.
   9. Оплата работ по ремонту ВДГО, а также замены оборудования, входящего в состав ВДГО, осуществляется Заказчиком единовременно на основании Акта сдачи–приемки выполненных работ (оказанных услуг) в течение 10 (десяти) календарных дней после выполнения работ.

4.10. Оплата производится путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или иным любым удобным способом, не запрещенным действующим законодательством.

1. **ПОРЯДОК И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ (ОКАЗАНИЯ УСЛУГ)**

5.1. Работы (услуги) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО МКД производятся Исполнителем в его рабочие дни.

5.2. Конкретные дата и время выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию ВДГО МКД планируются Исполнителем путем составления соответствующих графиков, которые доводятся до сведения Заказчика путем размещения информации в порядке, предусмотренном Правилами пользования газом, в том числе путем размещения информации на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [www.novoblgaz.ru](http://www.novoblgaz.ru) либо размещения объявлений на расположенных в местах общего доступа информационных стендах либо направления уведомления по электронной почте предусмотренной разделом 10 настоящего Договора либо направления уведомления в письменной форме по адресу предусмотренному разделом 10 настоящего Договора или под подпись Заказчику либо направления смс-уведомления по номеру телефона указанному Заказчиком в настоящем договоре или Акте сдачи–приемки выполненных работ (оказанных услуг).

5.3. В случае отказа Заказчика, уведомленного в соответствии с п.5.2 договора, в допуске сотрудников Исполнителя в жилые или нежилые помещения для выполнения работ (оказания услуг) в указанные день и время проведения работ (услуг) по техническому обслуживанию, такой допуск осуществляется с соблюдением порядка, установленного пунктами 48-52 Правилами пользования газом способами, предусмотренными п. 5.2 настоящего Договора.

5.4. Стороны пришли к соглашению, что порядок и способ уведомления о проведении технического обслуживания ВДГО, предусмотренные пп. 5.2, 5.3 настоящего договора являются достаточным доказательством направления/получения уведомлений/объявлений, предусмотренных пп.46-52 Правил пользования газом. Заказчик несет риск неблагоприятных последствий неуведомления Исполнителя об изменении реквизитов, предусмотренных разделом 10 настоящего Договора и необходимых для получения уведомлений, предусмотренных пп. 5.2, 5.3 настоящего Договора.

5.5. Работы по ремонту ВДГО МКД должны быть начаты в течение суток с момента поступления от Заказчика соответствующей заявки, если нормативными правовыми актами не установлены требования по незамедлительному проведению ремонтных работ.

5.6. Факт надлежащего выполнения работ (оказания услуг) по настоящему договору подтверждается Актом сдачи–приемки выполненных работ (оказанных услуг) (далее – Акт), составляемым в 2 экземплярах – по одному для каждой из Сторон, подписываемым сотрудником Исполнителя, непосредственно проводившим работы (оказавшим услуги), и Заказчиком (уполномоченным им лицом), а при непосредственном способе управления МКД (если Заказчиками по Договору являются собственники помещений в МКД) назначенным общим собранием собственников помещений в МКД лицом, ответственным за обеспечение взаимодействия с Исполнителем по вопросам исполнения Договора.

5.7. В случае отказа Заказчика от подписания Акта об этом делается отметка в Акте с указанием причины отказа (если таковые были заявлены). Заказчик вправе изложить в Акте особое мнение, касающееся результатов выполнения работ, или приобщить к Акту свои возражения в письменной форме, о чем делается запись в Акте. Второй экземпляр Акта вручается Заказчику, а в случае его отказа принять Акт - направляется по почте с уведомлением о вручении и описью вложения.

5.8. В случае неполучения Исполнителем подписанного со стороны Заказчика Акта или мотивированного отказа от приемки работ (услуг) в течение 10 календарных дней с даты его направления Исполнителем, а равно возвращения Исполнителю направленного им по почте заказного письма, не полученного Заказчиком, работы (услуги), указанные в Акте считаются принятыми Заказчиком и подлежащими оплате в полном объеме. В данном случае Исполнитель имеет право подписать Акт в одностороннем порядке.

5.9. Приостановление и возобновление подачи газа оформляются соответствующим актом, который составляется в 2 экземплярах (по одному для каждой из Сторон) и подписывается уполномоченным представителем Исполнителя, непосредственно проводившими работы, и Заказчиком (его уполномоченным представителем). В случае отказа Заказчика (его уполномоченного представителя) от подписания акта об этом делается отметка в акте с указанием причины отказа (если таковые были заявлены).

5.10. Возобновление подачи газа производится при условии устранения Заказчиком причин, послуживших основанием для приостановления подачи газа только после оплаты Заказчиком работ Исполнителя по приостановлению и возобновлению подачи газа, за исключением случаев, когда приостановление подачи газа Заказчику привело к невозможности потребления газа иными лицами.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с разделом 7 Правил пользования газом.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за неисправность газового оборудования и не гарантирует его работоспособность при нарушении Заказчиком Правил пользования газом, инструкций заводов-изготовителей и условий настоящего договора.

6.3. С Заказчика, несвоевременно и (или) в неполном размере внесшего плату по настоящему Договору за выполненные работы (оказанные услуги) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО МКД, Исполнитель имеет право взыскать пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты и заканчивая днем фактической оплаты задолженности включительно.

**7. Порядок разрешения споров**

## Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров:

## 7.1.1. До предъявления иска, вытекающего из Договора, сторона, которая считает, что ее права нарушены (далее - заинтересованная сторона), обязана направить другой стороне письменную претензию.

## 7.1.2. Претензия должна содержать требования заинтересованной стороны и их обоснование с указанием нарушенных другой стороной норм законодательства и (или) условий Договора. К претензии необходимо приложить копии документов, подтверждающих изложенные в ней обстоятельства.

## 7.1.3. Сторона, которая получила претензию, обязана ее рассмотреть и направить письменный мотивированный ответ другой стороне в течение 10 календарных дней с момента получения претензии.

## 7.1.4. Заинтересованная сторона вправе передать спор на рассмотрение суда по истечении 20 календарных дней со дня направления претензии.

7.2. Все споры и разногласия передаются на рассмотрение в Арбитражный суд Новгородской области в установленном законодательством порядке.

**8.  СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА,**

**ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания последней из Сторон договора и действует в течение *3 (трех) лет.*

8.2*.* В случае не предоставления ни одной из сторон заявления о прекращении действия договора не позднее, чем за один календарный месяц до окончания срока действия данного договора, договор считается продленным на тех же условиях на три последующих года, за исключением стоимости выполняемых Исполнителем работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию, которая определяется на момент выполнения работ (оказания услуг) согласно Прейскуранта Исполнителя. Количество пролонгаций неограниченно.

8.3. Все изменения и дополнения, за исключением изменения стоимости работ, действительны в случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны Сторонами.

8.4. Настоящий договор может быть расторгнут Заказчиком в одностороннем порядке при условии полной оплаты выполненных работ (оказанных услуг) в случаях, определенных п.61 Правил пользования газом. При данных обстоятельствах Договор считается расторгнутым со дня получения Исполнителем соответствующего письменного уведомления Заказчика.

8.5.  Договор по иску Исполнителя может быть расторгнут в судебном порядке в случае, если срок не погашенной Заказчиком задолженности по оплате выполненных работ (оказанных услуг) по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО превышает 6 месяцев подряд.

**9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.3. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе направлять Заказчику информацию, связанную с исполнением настоящего договора способами предусмотренными Правилами пользования газом, в том числе путем размещения информации на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: [www.novoblgaz.ru](http://www.novoblgaz.ru) либо размещения объявлений на расположенных в местах общего доступа информационных стендах либо направления уведомления по электронной почте предусмотренной разделом 10 настоящего Договора либо направления уведомления в письменной форме по адресу предусмотренному разделом 10 настоящего Договора или под подпись Заказчику либо направления смс-уведомления или уведомления посредством мессенджера по номеру телефона указанному Заказчиком в настоящем договоре или Акте сдачи–приемки выполненных работ (оказанных услуг).

9.4. Неотъемлемой частью Договора являются:

9.4.1. Перечень ВДГО многоквартирного дома (многоквартирных домов) (Приложение № 1).

9.4.2. Перечень, периодичность и сроки выполняемых работ и оказываемых услуг по техническому обслуживанию и ремонту ВДГО многоквартирного дома (Приложение № 2).

9.4.3. Акты разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности (Приложение № 3).

9.4.4. Прейскурант (Приложение №4).

**10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| «Исполнитель» | «Заказчик» |
| АО «Газпром газораспределение Великий Новгород»  173015, г. Великий Новгород, ул. Загородная, д. 2, корп. 2  ИНН 5321039753 КПП 532101001  р/с 40702810200010000753 в Центральном филиале АБ «Россия» г. Москва  к/с 30101810145250000220 БИК 044525220  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | ***При заключении договора по дому с непосредственным способом управления***  Ф.И.О \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  место жительства: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  дата и место рождения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  реквизиты основного документа, удостоверяющего личность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Электронный адрес для направления документов: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  ***При заключении договора с управляющей организацией и ТСЖ***  Наименование ЮЛ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Юр. адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  банк: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  к/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Электронный адрес для направления документов: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

*Приложение № 1*

*к договору о техническом обслуживании*

*и ремонте внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме*

*от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_\_\_*

**ПЕРЕЧЕНЬ ВНУТРИДОМОВОГО ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ**

многоквартирного дома, расположенного по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | Перечень ВДГО | Ед. изм. | Кол-во |
| 1. | Внутридомовой газопровод при кол-во приборов до 5шт | шт |  |
| 6-10 шт | шт |  |
| 11-15 шт | шт |  |
| свыше 15 шт | шт |  |
| 2. | Количество соединений до 32 мм | 10 шт |  |
| 33 – 40 мм | 10 шт |  |
| 41 – 50 мм | 10 шт |  |
| 3. | Фасадный газопровод | м |  |
| 4. | Внутридомовой газопровод | п.м. |  |
| 5. | подземный газопровод стальной среднего давления | км |  |
| 6. | подземный газопровод стальной низкого давления | км |  |
| 7. | подземный газопровод полиэтиленовый среднего и низкого давления | км |  |
| 8. | надземный газопровод среднего и низкого давления | км |  |
| 9. | **Домовой регуляторный пункт**  (нужное подчеркнуть)  > 50 м3  < 50 м3 | шт. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.  М.П. | Исполнитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.  М.П. |

*Приложение № 2*

*к договору о техническом обслуживании*

*и ремонте внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме*

*от \_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_*

**ПЕРЕЧЕНЬ, ПЕРИОДИЧНОСТЬ И СРОКИ,**

выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию ВДГО МКД

Техническое обслуживание ВДГО осуществляется не реже 1 раз в год с учетом минимального перечня выполняемых работ (оказываемых услуг), предусмотренного Правила пользования газом.

Сроки проведения планового технического обслуживания ежегодно устанавливаются годовым графиком Исполнителя и доводятся до сведения Заказчика в порядке, определенном договором.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Наименование работы** |
| 1 | Визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр) газового оборудования |
| 2 | Визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр) к газовому оборудованию |
| 3 | Визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр) |
| 4 | Визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции многоквартирных домов и домовладений (осмотр) |
| 5 | Проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание) |
| 6 | Проверка работоспособности и смазка отключающих устройств |
| 7 | Проверка работоспособности (при наличии) устройств, позволяющих автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка |

**Осуществление технического обслуживания наружных газопроводов:**

Технический осмотр подземных и надземных газопроводов должен проводиться в сроки, обеспечивающие безопасность их эксплуатации, но не реже приведенных в таблице.

Сроки проведения технических осмотров газопроводов:

|  |  |
| --- | --- |
| **Виды выполняемых работ (оказываемых услуг) при ТО ВДГО** | ***Периодичность выполнения работ*** |
| - техническое обслуживание подземного газопровода стального среднего давления, входящего в состав внутридомового газового оборудования - на 1 км.; | |
| Обход и осмотр трассы наружного (подземного) газопровода до 15 лет | *1 раз в год* |
| Обход и осмотр трассы наружного (подземного) газопровода более 15 лет | *1 раз в год* |
| *Обследование состояния изоляционного покрытия стального подземного газопровода приборным методом без вскрытия грунта* | *1 раз в 5 лет* |
| *Проверка герметичности подземного газопровода (стального) приборным методом без вскрытия грунта* | *1 раз в 5 лет* |
| - техническое обслуживание подземного газопровода стального низкого давления, входящего в состав внутридомового газового оборудования - на 1 км.; | |
| Обход и осмотр трассы наружного (подземного) газопровода до 15 лет | *1 раза в год* |
| Обход и осмотр трассы наружного (подземного) газопровода более 15 лет | *1 раз в год* |
| *Обследование состояния изоляционного покрытия стального подземного газопровода приборным методом без вскрытия грунта* | *1 раз в 5 лет* |
| *Проверка герметичности подземного газопровода (стального) приборным методом без вскрытия грунта* | *1 раз в 5 лет* |
| - техническое обслуживание подземного газопровода полиэтиленового среднего и низкого давления, входящего в состав внутридомового газового оборудования - на 1 км.; | |
| Обход и осмотр трассы наружного (подземного) газопровода до 15 лет | *1 раз в год* |
| Обход и осмотр трассы наружного (подземного) газопровода более 15 лет | *1 раз в год* |
| *Проверка герметичности подземного газопровода (полиэтиленового) приборным методом без вскрытия грунта* | *1 раз в 10 лет* |
| - техническое обслуживание надземного газопровода среднего и низкого давления, входящего в состав внутридомового газового оборудования - на 1км. (фасад); | |
| *Обход и осмотр трассы фасадного газопровода* | *1 раз в год* |
| - техническое обслуживание надземного газопровода среднего и низкого давления, входящего в состав внутридомового газового оборудования - на 1км.; | |
| *Обход и осмотр трассы наружного (надземного) газопровода* | *1 раз в год* |
| - техническое обслуживание внутридомовых газопроводов - на 1 стояк | |
| *Проверка герметичности внутридомового газопровода и технологических устройств на нем при количестве приборов на одном стояке (за один стояк):* | |
| *до 5* | *1 раз в год* |
| *6 - 10* |
| *11 - 15* |
| *свыше 15* |
| - техническое обслуживание фланцевых и резьбовых соединений, сварных стыков на газопроводе | |
| - *Проверка на герметичность фланцевых, резьбовых соединений и сварных стыков на газопроводе в подъезде здания при диаметре:* | |
| *до 32 мм* | *1 раз в год* |
| *33 - 40 мм* | *1 раз в год* |
| *41 - 50 мм* | *1 раз в год* |
| - техническое обслуживание внутридомового газопровода - на 1 погонный метр; |  |
| *Проверка соответствия помещения, где расположен газопровод, требованиям норм и правил. Проверка наличия свободного доступа к газопроводам. Проверка состояния окраски и крепления газопровода, наличия футляров и их заделку в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции здания. Проверка на плотность фланцевых резьбовых соединений и сварных стыков на газопроводе. Устранение утечки газа в муфтовых соединениях внутридомового газопровода до 50 мм. Проверка работоспособности и при необходимости смазка кранов, установленных на газопроводе. Проверка наличия тяги вентиляционного канала. Проведение инструктажа потребителей по правилам безопасного пользования газом в быту. Сборка материалов и инструментов. Заполнение списков инструктажа с уведомлением абонента о выявленных нарушениях* | *1 раз в год* |
| - техническое обслуживание ПРГ | |
| - Техническое обслуживание ПРГ (ШРП, ГРПШ) пропускной способностью > 50 м3/ч | *2 раза в год* |
| - Техническое обслуживание ПРГ (ШРП, ГРПШ, домовой регулятор) пропускной способностью < 50 м3/ч | *1 раз в год* |
| - Техническое обслуживание ПРГ (ШРП, ГРПШ, домовой регулятор) пропускной способностью < 50 м3/ч с учетом повторного пуска газа в газоиспользующее оборудование | *1 раз в год* |
| - Техническое обслуживание ПРГ (ГРП,ГРПБ) пропускной способностью > 50 м3/ч | *2 раза в год* |
| - технический осмотр ПРГ | |
| *- Технический осмотр ПРГ (ГРП, ГРПБ) пропускной способностью > 50 куб. м/час* | *10 раз в год* |
| *- т/о сигнализатора загазованности* |  |
| *Техническое обслуживание сигнализатора загазованности (кроме проверки контрольными смесями)* | *1 раз в год* |

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.  М.П. | Исполнитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.  М.П. |

*Приложение № 3*

*к договору о техническом обслуживании*

*и ремонте внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме*

*от \_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_*

**АКТ**

**разграничения балансовой принадлежности**

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**АО «Газпром газораспределение Великий Новгород»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующее на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, оформили и подписали настоящий акт о том, что границей разграничения балансовой принадлежности сторон *//Заказчика - при условии подключения к газопроводу третьего лица* является: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Газопровод от границы разграничения балансовой принадлежности до

газоиспользующего оборудования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес)

принадлежит Заказчику.

|  |  |
| --- | --- |
| «Исполнитель» | «Заказчик» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

**АКТ**

**разграничения эксплуатационной ответственности сторон**

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**АО «Газпром газораспределение Великий Новгород»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - собственник (пользователь) домовладения (либо уполномоченное лицо, действующее на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), именуемый в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, оформили и подписали настоящий акт о том, что границей разграничения эксплуатационной ответственности сторон *//Заказчика - при условии подключения к газопроводу третьего лица* является:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| «Исполнитель» | «Заказчик» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |

*Приложение № 4*

*к договору о техническом обслуживании*

*и ремонте внутридомового газового оборудования в многоквартирном доме*

*от \_\_\_\_\_\_\_\_ №\_\_\_\_\_\_*

**Прейскурант**